

Пользовательское соглашение (далее – «Соглашение»)

1. Термины и определения

1.1. **Сайт** – интернет-ресурс, расположенный в сети Интернет по адресу <http://vprok-somat-promo.ru/> для проведения рекламной акции под названием «Встречайте Новый год с чистого листа!»

1.2. **Администрация/Владелец Сайта/Организатор/Оператор** - ООО «Капибара», 105082, г. Москва, ул. Бакунинская, дом 73, строение 2, помещение I; ИНН 7718969588; КПП 770101001, юридическое лицо, действующее в целях:

- проведения рекламной акции;
- коммуникации с Пользователями Сайта путем направления ответов на полученные запросы, проведение информационных и рекламных рассылок Оператором и его партнерам имеющие договорные отношения с Оператором;
- доставки призов;
- выполнение функций налогового агента в отношении физических лиц в соответствии с требованиями Налогового кодекса РФ.

1.3 **Персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных). В настоящем Пользовательском соглашении под персональными данными Пользователя понимаются, в том числе, указанные им лично: фамилия, имя, отчество; номер мобильного телефона; адрес электронной почты; дата рождения;; сведения об основном документе, удостоверяющем личность Пользователя, времени его выдачи и выдавшем его органе; сведения о месте жительства: регион, район, город, почтовый индекс, название улицы и номер дома; аккаунт Пользователя в социальной сети (сетях), сведения об отношении Пользователя к продуктам и/или услугам Администрации и использовании (приобретении) таких продуктов и услуг, а также имеющиеся у Администрации, сведения о приобретенных Пользователем продуктах и услугах, участии в промо-акциях и других мероприятиях, проводимых Администрацией и ее Подрядчиками.

1.4. **Пользователь** – физическое лицо, акцептовавшее настоящее Пользовательское соглашение лично путем предоставления Администрации своих персональных данных в истребуемом Администрацией составе и объеме. Пользователем может быть дееспособное физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста, являющееся гражданином Российской Федерации и проживающее на территории Российской Федерации.

1.5. **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

1.6. Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

CRM-система (система управления взаимоотношениями с клиентами) – прикладное программное обеспечение, предназначенное для автоматизации стратегий взаимодействия с Пользователями, повышения уровня продаж продукции, оптимизации маркетинга и улучшения обслуживания Пользователей путем сохранения информации о них и истории взаимоотношений с ними, установления и улучшения бизнес-процедур и последующего анализа результатов.

Оператор CRM-системы - юридическое лицо, осуществляющее деятельность по использованию CRM-системы, в том числе по обработке содержащихся в ней персональных данных Пользователей.

2. Общие положения

2.1. Пользователь выражает согласие с тем, что, регистрируясь на Сайте, он подтверждает, что ознакомлен с условиями настоящего Соглашения, согласен и обязуется их соблюдать. В случае отсутствия у Пользователя безоговорочного согласия со всеми условиями настоящего Соглашения, Пользователь обязуется незамедлительно прекратить использование Сайта и всех его сервисов.

2.2. Регистрация Пользователя на Сайте считается завершённой с момента получения Пользователем уникальных реквизитов доступа — логина и пароля, которые приходят ему на его электронную почту после собственноручного проставления Пользователем своей подписи в регистрационной анкете (с помощью компьютерной мышки), в поле, подтверждающем его ознакомление и согласие с настоящим Соглашением.

2.3. Действия, совершённые на Сайте с использованием принадлежащих Пользователю логина и пароля, считаются совершёнными Пользователем и имеющими силу простой электронной подписи.

2.4. Пользователь соглашается с тем, что размещаемые им на Сайте материалы (контент) доступны для других Пользователей на Сайте, в том объеме, в котором Пользователь оставил материалы на Сайте.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Права и обязанности Пользователя:

3.1.1. Пользователь обязуется предоставлять при регистрации точные, достоверные данные, запрошенные при регистрации, а именно: имя, фамилия, город проживания, e-mail, номер мобильного телефона. Персональные данные хранятся в базе данных Администрации и подлежат использованию исключительно в целях, способами и в объеме, предоставленном Пользователем на основании Соглашения Пользователя на обработку персональных данных (Глава 7 настоящего Соглашения).

3.1.2. Пользователь обязуется обеспечивать сохранность логина (адреса электронной почты) и пароля от доступа третьих лиц и своевременную их замену в случае утери или иных несанкционированных действий третьих лиц, а также несет ответственность за любые действия третьих лиц, воспользовавшихся указанными логином и паролем Пользователя. Все действия, совершённые на Сайте с использованием принадлежащих Пользователю логина и пароля, считаются совершёнными Пользователем.

3.1.3. Без ущерба для остальных положений настоящего Соглашения Администрация не несет прямой или косвенной ответственности любого рода за любой ущерб или убытки любого рода, понесенные в результате или в связи с несоблюдением Пользователем требований пункта 3.1.2. настоящего Соглашения.

3.1.4. При размещении материалов (контента) Пользователь обязуется не нарушать права на результаты интеллектуальной деятельности третьих лиц.

3.1.5. Пользователь обязуется уведомлять Администрацию и предоставлять ей подтверждающие сведения, если Пользователь считает, что на Сайте присутствует информация, нарушающая его права. В случае если Пользователь предоставит ложную информацию о нарушении его прав, он

несет полную ответственность за причиненный ущерб (включая издержки, пошлины и оплату адвокатских услуг).

3.1.6. Сайт доступен Пользователям только для личного некоммерческого использования. Пользователям запрещается использовать Сайт в целях извлечения прибыли, для размещения рекламы, реализации мошеннических схем, финансовых пирамид и призывов в них участвовать и других противоправных действий.

3.1.7. Полный доступ к Сайту и его сервисам, размещение материалов, ознакомление с контактной информацией о других Пользователях (данные, опубликованные Пользователями в своих профилях на Сайте: имя, город, день рождения, пол, наличие детей, фотография) возможны только для зарегистрированного Пользователя. При этом совокупность контактных данных, публикуемых ими в своих профилях, не является «общедоступным источником персональных данных», в контексте ч. 1 ст. 8 ФЗ от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон «О персональных данных») и не требует письменного согласия Пользователей, поскольку эти данные размещены на Сайте самими Пользователями с целью коммуникации между ними.

3.1.8. При использовании Сайта Пользователь обязуется не совершать следующих действий (описанные ниже действия могут в дальнейшем именоваться «запрещенные способы использования»):

- не создавать несколько учётных записей на Сайте, если фактически они принадлежат одному и тому же лицу;
- не передавать в пользование свою учетную запись и/или логин и пароль своей учетной записи третьим лицам;
- не создавать на Сайте контент, нарушающий любые законы, нормативно-правовые акты, договоры или права третьих лиц (в том числе коммерческие тайны, интеллектуальную собственность), являющийся, в том числе непристойным, дискредитирующим, вульгарным, содержащим клевету, угрозы, порнографию, преследующим других лиц, вызывающим вражду, оскорбляющим в расовом или этническом аспекте, поддерживающим действия, которые являются уголовным преступлением, дают основания для гражданской ответственности, нарушают законодательство РФ, или который является неподходящим по иным причинам на усмотрение Администрации;
- не выдавать себя за другое лицо, либо несанкционированно получать доступ к принадлежащим другим лицам учетным записям, либо заниматься иной незаконной деятельностью на Сайте;
- не использовать Сайт в любых целях помимо получения доступа к сервисам Сайта тем способом, которым Администрация предлагает получать доступ к таким сервисам;
- не вскрывать технологию, не декомпилировать, или иным способом не пытаться выявить исходный код Сайта или любых его частей, за исключением случаев, когда такие действия в явном виде разрешены применимым законодательством невзирая на данное ограничение, и такие действия осуществляются только в той мере, в которой законодательство разрешает такие действия;
- не использовать скрипты (программы) для автоматизированного сбора информации и/или взаимодействия с Сайтом и его Сервисами;
- не распространять спам, а также любую другую навязчивую информацию, явно не запрошенную Пользователями;
- не пытаться получить доступ к учетной записи и/или логину и паролю другого Пользователя любым способом, включая, но, не ограничиваясь, путем обмана, злоупотребления доверием, подбора логина и пароля;

3.1.9. В случае если Администрация выявит совершение Пользователем любого из действий, перечисленных в п. 3.1.8 настоящего Соглашения, она оставляет за собой право немедленно блокировать доступ Пользователя к Сайту и/или удалить учетную запись Пользователя, что не освобождает последнего от иных видов ответственности согласно законодательству РФ.

3.1.10. Пользователь вправе использовать Сайт и сервисы Сайта любым способом, не противоречащим законодательству Российской Федерации и Соглашению.

3.2. Права и обязанности Администрации:

3.2.1. Администрация Сайта вправе предоставить Пользователю доступ к Сайту и поддерживать Сайт и Сервисы в рабочем состоянии.

3.2.2. Администрация Сайта оставляет за собой право следить за деятельностью Пользователя в рамках использования им Сайта и сервисов и в случае публикации удалить любые материалы, нарушающих настоящее Соглашение, а также принимать меры по привлечению Пользователя к ответственности, предусмотренной настоящим Соглашением и находящейся в компетенции Администрации.

3.2.3. Администрация Сайта вправе осуществлять постмодерацию материалов Пользователя после публикации, в рамках которой:

- в случае размещения Пользователем на Сайте материалов или совершения иных действий, несоответствующих условиям Соглашения, Администрация Сайта имеет право без уведомления, по собственному усмотрению удалить полностью или частично размещенную Пользователем информацию, включая ту информацию, в отношении которой затруднительно определить ее соответствие Соглашению и/или применимому законодательству РФ;
- за нарушение условий настоящего Соглашения Администрация имеет право без предварительного уведомления заблокировать доступ Пользователя к Сайту и/или удалить учетную запись Пользователя.

3.2.4. Администрация обязуется оказывать техническую поддержку Пользователю по вопросам и в порядке, указанным ниже.

3.2.5. Техническая поддержка в форме письменной консультации предоставляется только по официальному запросу Пользователя, направленному в службу поддержки Сервиса по адресу: **info@vprok-somat-promo.ru**. Консультация специалиста может быть предоставлена по следующим вопросам: регистрация и проблемы при ее прохождении, функционирование Сайта. Не предоставляются консультации по вопросам настройки оборудования, программного обеспечения или Интернет-доступа Пользователя или третьих лиц, а также по другим вопросам, не имеющим отношения к работе Сайта.

3.2.6. Администрация не обязана возвращать или уничтожать материалы, предоставленные Пользователем в связи или при пользовании Сайтом.

3.2.7. Администрация вправе без предварительного уведомления Пользователя проводить профилактические или иные работы, обеспечивающие работоспособность Сайта.

3.2.8. Администрация вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат персональных данных Пользователей и не передаются третьим лицам.

4. Ответственность сторон

4.1. Ответственность Пользователя.

4.1.1. Присоединяясь к настоящему Соглашению, Пользователь понимает, принимает и соглашается с тем, что он:

- несет полную личную ответственность за содержание и соответствие нормам российского законодательства всех материалов, размещаемых им на Сайте;
- несет полную личную ответственность за соответствие способов использования им материалов других Пользователей и другой информации, представленной на Сайте, нормам российского права (в том числе, но не ограничиваясь, нормам права об интеллектуальной собственности и о защите информации);
- несет полную ответственность за сохранность своей учетной записи (логина и пароля), а также за все действия, совершенные под своей учетной записью;
- использует Сайт на свой собственный риск.

4.1.2. Пользователь обязуется самостоятельно и за свой счет урегулировать все претензии третьих лиц, связанные с действием или бездействием Пользователя при использовании Сайта.

4.1.3. Пользователь признает и соглашается, что IP-адрес персонального ЭВМ (персональный идентификационный номер компьютера) Пользователя, а также другая доступная по HTTP протоколу информация фиксируется техническими средствами Администрации, и, в случае совершения незаконных действий, в том числе действий, нарушающих интеллектуальные права третьих лиц, ответственным за указанные незаконные действия признается владелец персонального ЭВМ, определяемого техническими средствами Администрации.

4.2. Ответственность Администрации.

4.2.1. Администрация не отвечает за любое поведение Пользователей или третьих лиц, использующих или просматривающих Сайт, как в режиме онлайн, так и вне сети Интернет (в оффлайн).

4.2.2. Администрация не возмещает ущерб, прямой или косвенный, причиненный Пользователю или третьим лицам в результате использования или неиспользования, в т.ч. невозможности использования Сайта.

4.2.3. Администрация не принимает на себя обязательств по проверке, изменению и контролю информации, размещаемой кем-либо на Сайте, не несет ответственности за достоверность информации, ее законность, качество и соответствие конкретным запросам и потребностям пользователей Сайта.

4.2.4. Администрация не несёт ответственности за содержание не принадлежащих Администрации сайтов, ссылки на которые могут присутствовать на Сайте, и не гарантирует их доступность, корректность работы и соответствия заявленной тематике.

4.2.5. Администрация не несет ответственности за любые ошибки, упущения, прерывания, удаление, дефекты, задержку в обработке или передаче данных, сбой линий связи, кражу, уничтожение или неправомерный доступ к материалам пользователей, размещенным на Сайте или в любом другом месте. Администрация не отвечает за любые технические сбои или иные проблемы любых телефонных сетей или служб, компьютерных систем, серверов или провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, программного обеспечения, сбой сервисов электронной почты или скриптов по техническим причинам.

4.2.6. Администрация не несет ответственности за любой ущерб компьютеру Пользователя или иного лица, мобильным устройствам, любому другому оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный со скачиванием материалов с Сайта или по ссылкам, размещенным на Сайте.

4.2.7. Ни при каких обстоятельствах Администрация не несет ответственность перед Пользователем или перед любыми третьими лицами за любые убытки, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванный в связи с использованием Сайта, содержимого Сайта или иных материалов, к которым Пользователь или иные лица получили доступ с помощью Сайта, даже если Администрация предупреждала или указывала на возможность такого вреда.

4.2.8. Сайт или его Сервисы могут быть в то или иное время частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ или по любым другим причинам технического характера.

4.2.9. Администрация не несет ответственности за ущерб или убытки любого рода, понесённые в результате или в связи с несоблюдением Пользователем требований Соглашения к сохранности реквизитов доступа — логина и пароля, а также за соответствие Персональных данных действительности и законность их передачи от Пользователя Администрации.

5. Интеллектуальная собственность

5.1. Владелец сайта гарантирует, что обладает исключительными правами в отношении элементов дизайна, текстов, графических изображений, иллюстраций, видео, скриптов, программ для ЭВМ и иных результатов интеллектуальной деятельности, созданных Администрацией в рамках реализации Сайта.

5.2. Пользователь гарантирует, что обладает интеллектуальными правами в отношении материалов и частей, вошедших в состав материалов, публикуемых им на Сайте.

5.3. Кроме случаев, установленных Соглашением, а также действующим законодательством РФ, никакой результат интеллектуальной деятельности не может быть воспроизведен, переработан, распространен, доведен до всеобщего сведения или иным способом использован целиком или по частям без предварительного разрешения правообладателя, кроме случаев, когда правообладатель явным образом выразил свое согласие на свободное использование результата интеллектуальной деятельности любым лицом.

5.4. При размещении материалов на Сайте Пользователь безвозмездно предоставляет Администрации право использования указанных материалов на территории РФ и других стран мира, а именно неограниченное воспроизведение, распространение, переработку или создание из них производных произведений, публичный показ, доведение до всеобщего сведения в связи с предоставлением Сервисов в рамках коммерческой деятельности, включая, без ограничений, рекламную на 10 лет с момента публикации.

5.5. Пользователь имеет право размещать на Сайте только материалы, созданные его собственным творческим трудом, и не вправе загружать или иным образом доводить до всеобщего сведения (публиковать на Сайте) материалы других сайтов, баз данных и прочих результатов интеллектуальной деятельности при отсутствии явным образом выраженного согласия правообладателя на такие действия.

5.6. Любое использование Сайта или материалов, кроме разрешенного настоящим Соглашением или в случае явно выраженного согласия автора (правообладателя) на такое использование, без предварительного письменного разрешения правообладателя, категорически запрещено.

5.7. Настоящее Соглашение не предоставляет Пользователю никаких прав на любые результаты интеллектуальной деятельности Администрации (включая, но, не ограничиваясь, товарные знаки, указанные на Сайте) или третьих лиц, если передача исключительных прав прямо не указана, и все исключительные права и прибыль от использования остаются у Администрации и/или соответствующего третьего лица.

6. Ответственность за нарушение исключительных прав

6.1. В случае поступления от соответствующего правообладателя мотивированной претензии на нарушение его охраняемых законом прав, Администрация вправе удалить материал либо заблокировать доступ к нему пользователей без уведомления Пользователя и без объяснения причин.

6.2. В случае поступления от третьих лиц претензий, связанных с размещением материалов, Пользователь самостоятельно и за свой счет урегулирует указанные претензии. Владелец сайта сохраняет за собой право по своему усмотрению передавать любую информацию о Пользователе любым третьим лицам, предъявившим достаточные (по мнению Администрации) доказательства нарушения Пользователем чьих-либо прав, или требований законодательства, или решений государственных органов.

7. Согласие Пользователя на получение рекламных сообщений и обработку персональных данных. Порядок обработки Администрацией Сайта персональных данных Пользователей

7.1. Предоставление Пользователем своих персональных данных Администрации рассматривается ей как данное субъектом персональных данных (Пользователем) конкретное, информированное и сознательное согласие на обработку персональных данных Пользователя Администрацией, Подрядчиками и иными третьими лицами, осуществляющими обработку персональных данных по поручению Администрации. Указанное согласие дается Пользователем свободно, своей волей и в своем интересе.

7.2. Администрация является оператором персональных данных в отношении персональных данных Пользователей и при их обработке руководствуются требованиями российского законодательства.

7.3. Персональные данные могут предоставляться Пользователем путем заполнения соответствующих данных в регистрационной форме, размещенной на Сайте.

7.4. Ответственность за правомерность и достоверность персональных данных Пользователя несет исключительно предоставившее их лицо. Администрация не принимает на себя никаких обязательств по проверке персональных данных, указанных Пользователями.

7.5. Целями обработки Администрацией персональных данных Пользователей являются:

- авторизация Пользователей на Сайте;
- привлечение Пользователей к участию в промо-акциях, маркетинговых исследованиях;
- исследование степени удовлетворенности Пользователя качеством продукции и услуг Администрации;
- информирование Пользователей о продукции и услугах Администрации;
- доставка призов Пользователям (в случае их выигрыша);
- публикация списков победителей;
- информирование путем рассылки e-mail и информирование о выигрышах путем рассылки смс.

7.6. Администрация гарантирует необходимые меры защиты персональных данных от несанкционированного доступа. Все персональные данные, сообщенные Пользователями при регистрации на Сайте, будут храниться и обрабатываться Администрацией в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и с соблюдением гарантий, указанных в настоящем Соглашении.

7.7. Согласие на обработку своих персональных данных, выраженное Пользователем Администрации при принятии настоящего Пользовательского соглашения, означает также согласие на передачу персональных данных Оператору CRM-системы и Подрядчикам Администрации, осуществляющим обработку персональных данных и проводящих промо-акции и другие мероприятия, доставляющих призы победителям акций, осуществляющим информирование Пользователей о продукции Администрации и проводимых им мероприятиях по поручению Администрации, проводящим исследования по рекламным акциям и иным активностям Администрации.

7.8. В случае выигрыша приза Пользователем в ходе проводимых Администрацией промо-акций и других мероприятий Пользователь дает также согласие на размещение информации о нем на Сайте, в средствах массовой информации по усмотрению Администрации. Размещению для общего доступа подлежат следующие персональные данные выигравшего приза Пользователя:

- фамилия, имя и отчество;
- фотография (при ее предоставлении Пользователем);
- сведения о месте жительства (регион и название населенного пункта);
- наименование акции, в которой участвовал Пользователь;
- описание выигранного им приза.

7.9. Администрация и Подрядчики, организующие и/или проводящие акцию по поручению Администрации, вправе запросить копию (скан) паспорта (основного документа, удостоверяющего личность) Пользователя, участвующего в акции в целях подтверждения его возраста, его дееспособности, определяемой на основании его возраста, а также оформления и организации доставки призов. Обработка сведений, содержащихся в копии (скане) паспорта (документа, удостоверяющего личность), не является обработкой биометрических персональных данных, поскольку фотография владельца паспорта не используется для установления его личности. Копия (скан) паспорта (документа, удостоверяющего личность) после внесения данных в базу участников или проведения сверки данных со сведениями, ранее представленными участником акции при регистрации, будет уничтожена в течение 30 дней с момента внесения и/или сверки данных.

7.10. Пользователь может в любой момент расторгнуть настоящее Пользовательское соглашение в одностороннем порядке и отозвать свое согласие на обработку персональных данных Администрацией, подав письменное заявление в произвольной форме, письмо с уведомлением о вручении и письмо по электронной почте на адрес **info@vprok-somat-promo.ru**, содержащее те же персональные данные, что были указаны при предоставлении персональных данных Администрации, или сведения об основном документе, удостоверяющем личность Пользователя.

7.11. Администрация, а также Подрядчики, получившие персональные данные Пользователя, не распространяют и не предоставляют их иным лицам без согласия Пользователя, за исключением случаев, когда предоставление персональных данных необходимо для выполнения условий настоящего Пользовательского соглашения, доставки призов Пользователю (в случае их выигрыша) и выполнения иных принятых на себя Администрацией обязательств в ходе акции, участником которой является Пользователь.

7.12. Персональные данные хранятся и обрабатываются Администрацией и Подрядчиками и Оператором CRM-системы в течение действия Пользовательского соглашения, условия которого приняты Пользователем. При отзыве Пользователем согласия на обработку своих персональных данных и/или расторжения Пользовательского соглашения по инициативе одной из сторон персональные данные уничтожаются Администрацией в течение 30 (Тридцати) дней с момента отзыва согласия и/или расторжения Соглашения. Администрация принимает все возможные меры для обеспечения уничтожения персональных данных Подрядчиками и Оператором CRM-системы в эти же сроки.

8. Порядок урегулирования споров

8.1. Пользователь, считающий, что его права и интересы нарушены из-за действий Администрации или третьих лиц в связи с размещением на Сайте материалов, направляет Администрации претензию по адресу электронной почты **info@vprok-somat-promo.ru**, которая будет рассмотрена в течение 30 (тридцати) календарных дней.

8.2. Пользователь, направивший Владельцу Сайта претензию, обязуется предоставить ему информацию, подтверждающую факт нарушения его прав. Если Пользователь предоставит ложную информацию о нарушении его прав, он несёт полную ответственность за причинённый ущерб (включая издержки, пошлины и оплату адвокатских услуг).

8.3. В случае возникновения спора между Владельцем Сайта и Пользователем, связанного с исполнением Соглашения, он разрешается путем переговоров, а при невозможности достижения согласия, — согласно законодательству Российской Федерации в суде по месту нахождения Владельца Сайта.

9. Иные условия

9.1. Администрация по своему усмотрению вправе вносить любые изменения в настоящее Соглашение в любое время. Информация об указанных изменениях будет размещаться на Сайте не менее чем за 7 (Семь) дней до их ввода в действие.

9.2. Информация считается направленной от имени Администрации Пользователю, если она отправлена на адрес электронной почты, указанный им при предоставлении им своих персональных данных.

9.3. В случае признания недействительными части положений настоящего Соглашения, остальные части Соглашения будут оставаться в силе. Отказ любой из сторон от какого-либо положения или условия настоящего Соглашения, или любое его нарушение не отменяет действие положений Соглашения.